

 SİİRT ÜNİVERSİTESİ Bilimin İzinde	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	
	DokümanNo	SIÜ.FR.1584
	YayınTarihi	14.11.2018
	Revizyon No/ Sayfa No	1/2

Müşterinin *	Kişi/Kurum Adı	
	Adresi	
	Tel –Faks	
	E-Mail	
	Tarih	
Alınan Hizmetler:		

***Doldurulması zorunlu değildir.**

No	Değerlendirme Sorusu	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Kötü
1	Araştırma Merkezi ulaşılabilirliği ve geri dönüş (tel, faks, e-mail, görüşme).					
2	Aldığınız hizmet veya ürün hakkında yetkili kişiler tarafından yeterli cevapları alabiliyor musunuz?					
3	Aldığınız hizmet veya ürün sonuçlanma süresi hakkındaki düşünceniz (taahhüt edilen sürede gerçekleşiyor mu?)					
4	Aldığınız hizmet veya ürün konusunda ilettiğiniz öneri/şikâyetlerin değerlendirilmesi hakkındaki düşünceniz.					
5	Aldığınız Hizmette Tarafsızlık, Gizlilik ve Dürüstlük İlkelerine Uyulduğunu Düşünüyor musunuz?					
6	(Eğer araştırma ise) Sonuçlarının Güvenilirliği ve Kurumumuzdan Aldığınız Deney Sonuçlarının Güvenilirliği Hakkındaki Düşünceniz. (Eğer araştırma ise)					
7	Sağlanan Araştırma Sonucunda Hazırlanan Raporlar Anlaşılır mı ve İstenilen Bilgileri İçeriyor mu? (Eğer araştırma ise)					
8	Aldığınız hizmet veya ürün Yeterli Buluyor musunuz? Düşünceniz.					
9	Size karşı olan personel davranışları nasıldır?					
10	Kurumumuzun Çevre ve Bina Temizliğini Nasıl Buluyorsunuz?					

HAZIRLAYAN: Numune Kabul ve Raporlama Birimi Zeynep ARAT	KONTROL EDEN: Kalite Yönetim Sorumlusu Abdullah BAYCAR	ONAYLAYAN: Laboratuvar Müdürü Ebru AKKEMİK
---	---	---

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	
	DokümanNo	SIÜ.FR.1584
	YayınTarihi	14.11.2018
	Revizyon No/ Sayfa No	1/2

Bunların dışında hizmet kalitemizi iyileştirmemizde bize yardımcı olacak diğer görüş ve önerileriniz.

--

Kalite yönetim sorumlusu tarafından firma bilgisi veren formlar için doldurulacaktır.

Yapılan İşlemler:

Sonuç:

Müşteri Yetkilisi	Kalite Kontrol Sorumlusu	Birim Müdürü
Adı Soyadı: Tarihi: İmza:	Adı Soyadı: Tarihi: İmza:	Adı Soyadı: Tarihi: İmza:

HAZIRLAYAN: Numune Kabul ve Raporlama Birimi Zeynep ARAT	KONTROL EDEN: Kalite Yönetim Sorumlusu Abdullah BAYCAR	ONAYLAYAN: Laboratuvar Müdürü Ebru AKKEMİK
---	---	---